



Ministério da Educação – Brasil
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Minas Gerais – Brasil
Revista Vozes dos Vales: Publicações Acadêmicas
Reg.: 120.2.095 – 2011 – UFVJM
ISSN: 2238-6424
QUALIS/CAPES – LATINDEX
Nº. 16 – Ano VIII – 10/2019
<http://www.ufvjm.edu.br/vozes>

Utilização de MOOCs para capacitação dos servidores das IFES: limites e possibilidades

Ramon Rocha Leite

Programa de Pós-graduação em Educação - UFVJM

<http://lattes.cnpq.br/5954883345065708>

E-mail: ramon.leite@ufvjm.edu.br

Cecy Maria Martins Brito

Programa de Pós-graduação em Educação - UFVJM

<http://lattes.cnpq.br/1268170191420686>

E-mail: cecymartins2004@hotmail.com

Gabriela Santos Dayrell Ferreira

Diretoria de Comunicação Social/UFVJM

Programa de Pós-graduação em Educação - UFVJM

<http://lattes.cnpq.br/1790685896328716>

E-mail: gabriela.santos@ufvjm.edu.br

Margarete Marlene de Souza

Licenciatura Plena em Letras e suas Literaturas Especialização em Língua Portuguesa

Faculdade de Medicina -FAMED - Campus JK da UFVJM

Programa de Pós-graduação em Educação - UFVJM

<http://lattes.cnpq.br/7266494306343184>

E-mail: margarete.souza@ufvjm.edu.br

Viviane Pedrosa

Bibliotecária/Documentalista

Bacharelado em Biblioteconomia pela UFMG

Programa de Pós-graduação em Educação - UFVJM

<http://lattes.cnpq.br/1782747862512336>

E-mail: viviane.pedrosa@ufvjm.edu.br

Resumo: O ensino a distância, e de maneira particular os cursos online abertos massivos (MOOCs) têm se expandido bastante. Essa modalidade de curso ganhou um grande número de adeptos que desejam aperfeiçoamento profissional. O presente artigo tem por objetivo analisar a disponibilidade de cursos em duas plataformas que ofertam cursos na modalidade de MOOCs: Veduca e Udemy. Busca-se verificar se os cursos disponíveis atendem aos requisitos legais e profissionais, tendo em vista o plano de carreira dos técnicos administrativos em educação (PCCTAE). Foram analisados cursos nas áreas de Comunicação, Psicologia e Biblioteconomia. A análise evidencia que as plataformas oferecem boas opções para os cursos de capacitação para progressão, porém em algumas áreas do conhecimento esta oferta é pequena.

Palavras-chave: Ensino à distância. MOOCs. Plano de carreira. PCCTAE.

Introdução

É nítido o crescente aumento do processo educacional através dos meios virtuais. De acordo com o Censo da Educação Superior no Brasil divulgado pelo INEP, as matrículas em cursos de graduação na modalidade EAD cresceram 3,9% em 2015 em comparação com 2014. Enquanto que as matrículas em graduações presenciais cresceram menos - cerca de 2,3% - no mesmo período (INEP, 2016).

O avanço do ensino a distância não se restringe apenas aos cursos regulamentados que proporcionam uma titulação. Cursos livres, sejam eles de caráter corporativo ou não, também tem migrado do tradicional formato presencial para a modalidade virtual. Em 2017, estima-se que mais de 81 milhões de estudantes registraram participação nos chamados cursos abertos *online* massivos (MOOCs, do inglês *Massive Open Online Courses*) (SHAH, 2018), tais como Coursera, eDX, Edemy, Udemy e outros tantos.

Segundo censo realizado em 2014 pela ABED, os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs) foram a ferramenta mais utilizada pelas instituições que ofertam ensino a distância no Brasil, para o compartilhamento de conteúdos ou mesmo para a comunicação com os estudantes (ABED, 2015), assim como ocorre nos MOOCs. Seja em cursos livres ou regulamentados, o censo de 2016 mostra que a utilização dos AVAs como ferramenta de distribuição de conteúdos é majoritária nos cursos de modalidade totalmente à distância e semipresencial (mais de 70%),

contando ainda com uma expressiva parcela de 33% nos cursos presenciais (ABED, 2016).

A alta procura pelos MOOCs se dá por diferentes interesses. Um deles está relacionado ao aperfeiçoamento profissional. Não apenas na iniciativa privada, mas também no serviço público a necessidade por capacitação é constante. Nesse contexto, também podem ser contempladas pelos MOOCs as ações de capacitação previstas para os servidores técnico-administrativos em educação (TAEs).

O Plano de Carreira dos Técnicos-Administrativos em Educação (PCCTAE), instituído pela lei 11.091/2005, define as formas de progressão na carreira dos servidores, entre as quais se encontra a Progressão por Capacitação. Essa forma exige que os servidores realizem cursos com certificação que cumpram determinados requisitos.

O presente trabalho se propõe a analisar a disponibilidade de cursos no formato de MOOCs que possam ser utilizados para obtenção de Progressão por Capacitação na carreira dos Técnicos-Administrativos em Educação. Para tal, foram selecionadas algumas áreas para as quais seriam pesquisados cursos. Foram selecionadas três áreas: Psicologia, Comunicação e Biblioteconomia.

Para análise da disponibilidade de cursos nas áreas mencionadas, foram consideradas duas plataformas. A primeira delas é a Veduca, uma das plataformas brasileiras pioneiras na oferta de MOOCs. A outra plataforma é a Udemy, que é internacional mas possui vários cursos disponíveis em língua portuguesa.

As seções seguintes estão organizadas assim: primeiro apresenta-se de forma sucinta o PCCTAE, com ênfase na progressão por capacitação. Na sequência, as duas plataformas cujos cursos serão analisados, bem como a disponibilidade destes nas áreas mencionadas. Por fim, é apresentada a conclusão sobre o estudo feito, demonstrando se os cursos disponíveis atendem os requisitos e necessidades de capacitação.

O Plano de Carreira dos TAES

Conforme definição da Lei 11091/2005, o Plano de Carreira é um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira e está estruturado

em cinco níveis de classificação, com quatro níveis de capacitação. Os cargos de Plano de Carreira são organizados em cinco níveis de classificação: A, B, C, D e E. Apenas o nível de classificação E exige curso superior.

O desenvolvimento do servidor na carreira pode se dar pela Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional. A primeira forma de progressão é aquela, objeto do presente estudo, a qual consiste na mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida respeitada o interstício de 18 meses, conforme tabela I.

Entre outras exigências, no certificado deve constar o nome do concluinte, a carga horária do curso, a data de finalização, conteúdo programático e meios para se conferir a sua autenticidade, caso se trate de certificados digitais. Para fazer jus à progressão, é necessária uma certa carga horária para cada nível de capacitação, conforme tabela I. Para totalizar a carga horária, é possível se utilizar diferentes cursos. Todavia, é vedado o aproveitamento de cursos com carga horária inferior a 20 horas-aula.

Tabela 1 - Carga Horária Exigida para progressão dos TAEs nível de Classificação E

Nível de Capacitação	Carga Horária de Capacitação
I	Exigência mínima do cargo
II	120 horas
III	150 horas
IV	Aperfeiçoamento igual ou superior a 180 horas

Fonte: Lei 11.091/005

As plataformas de MOOCs Veduca e Udemy

A Veduca é uma plataforma nacional de cursos online e, desde 2013, após uma parceria com grandes instituições como a USP (Universidade de São Paulo),

vem oferecendo cursos na modalidade de MOOCs (G1, 2013). Atualmente, são inúmeras instituições que ofertam cursos nessa plataforma, como o Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT) e a Universidade de Oxford (USP, 2017). Segundo o seu próprio site, já alcançou 2 milhões de pessoas com os seus cursos.

A partir do cadastro realizado na plataforma Veduca, ao se buscar pelos cursos disponíveis é possível verificar que a maioria deles é paga, com variados preços. Por outro lado, há um canal de suporte e um espaço com as dúvidas mais comuns sobre a plataforma. Antes da compra do curso não é possível visualizar informações sobre o tempo em que o curso fica disponível para o aluno e se há alguma interação com tutor ou instrutor. Possibilita a emissão de certificados, cujo modelo atende aos requisitos legais para progressão por capacitação previsto no PCCTAE.

Não foi identificado, seja na apresentação dos cursos ou no próprio AVA utilizado para acessá-los, a existência de fóruns, canais de dúvidas sobre o curso ou qualquer outro tipo de acompanhamento do aluno por parte de um tutor. Os cursos podem ser avaliados por aqueles que o fizeram, de modo a fornecer um feedback para aqueles que desconhecem a qualidade do curso.

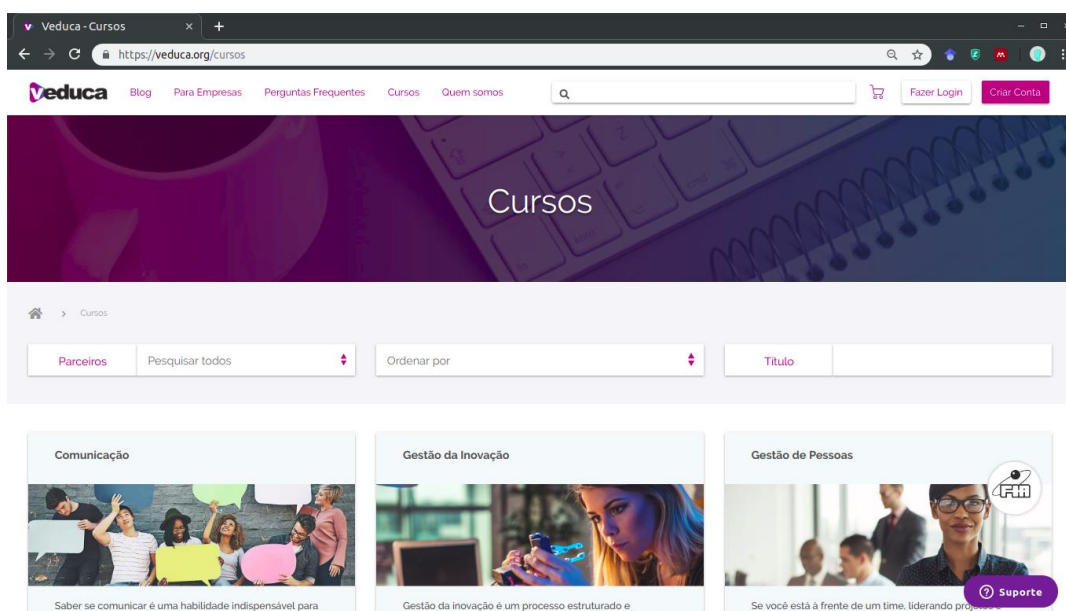


Figura 1 - Portal do Veduca

A outra plataforma analisada é a Udemy, que tem crescido substancialmente, possuindo 30 milhões de alunos e mais de 100 mil cursos ofertados por cerca de 42 mil instrutores (UDEMY, 2019). Há cursos oferecidos em diferentes línguas, entre elas o português.

Com relação a *feedback* e tutoria, a Udemy possui um espaço para envio de perguntas aos professores responsáveis por ofertar o curso. Há inclusive um mecanismo para buscar perguntas semelhantes já realizadas a partir de palavras ou expressões. As perguntas podem ser respondidas inclusive por outros alunos do curso. Há também um canal de suporte para os usuários tirarem dúvidas e relatar problemas com a plataforma.

A plataforma Udemy oferece acesso ilimitado independente do tempo de duração do curso e possibilita também o acesso por aplicativo para iOS e Android, garantindo maior mobilidade para o aluno.

No Brasil, a Udemy oferece certificado de conclusão apenas para os cursos pagos (UDEMY, 2019a). O certificado pode ser gerado em diferentes idiomas e contém o nome do concluinte, a carga horária, a data de conclusão, nome do curso bem como o link para validação. Sendo assim, o certificado contém as informações necessárias para sua utilização para fins de Progressão por Capacitação, nos termos da legislação vigente.

Cursos encontrados nas plataformas

Nas plataformas pesquisadas, Veduca e Udemy, foram avaliados cursos nas áreas de comunicação, psicologia e biblioteconomia.

Ao analisar os cursos na área de comunicação foram mapeadas ofertas relacionadas às temáticas de planejamento estratégico, redação, edição, design gráfico e marketing. Na plataforma Veduca encontram-se disponíveis apenas dois cursos com carga horária igual ou acima de vinte horas e outros dois com carga horária inferior, o que não atende aos requisitos do Decreto Nº 5.824 de 29 de junho de 2006.

Na plataforma Udemy, observa-se uma oferta maior de cursos relacionados com a comunicação e que atendem a legislação, sendo oferecidos 9 cursos com carga horária que atendem ao Decreto, a maioria deles voltados para o design gráfico. Abaixo de 20 horas foram encontrados 89 cursos que estão relacionados à área de comunicação.

As duas plataformas analisadas possuem cursos com temas relevantes para a área de comunicação, porém a Veduca apresenta poucas opções.

Na área da psicologia, foram encontrados 2 cursos na plataforma Veduca com a carga horária igual ou superior a 20 horas. O curso de Gestão de pessoas e o curso de Liderança. Na mesma plataforma encontra-se outros cursos com cargas horárias mais baixas que conforme o decreto citado acima não atende aos requisitos.

Na plataforma Udemy também foram encontrados 2 cursos voltados para a área da psicologia com carga horária superior ou igual a 20 horas. Sendo eles: “Transforme sua vida em 7 dias” e “Sonhos lúcidos e o despertar de uma nova consciência”. Há vários outros cursos com cargas horárias menores na plataforma, mas não atendem o requisito da carga horária mínima de capacitação conforme a legislação.

Dentro da área de biblioteconomia, na plataforma Veduca não foram encontrados cursos com os seguintes termos: biblioteconomia, ciência da informação, bibliotecas, bibliotecas digitais, *library* e *library science*. Entretanto, são oferecidos cursos que podem ser realizados para progressão, pois possuem uma correlação direta com a biblioteconomia, o que se pode verificar na Portaria MEC n.º 9, de 29 de Junho de 2006.

Ao pesquisar na plataforma Udemy, foi encontrado apenas um curso específico da área de biblioteconomia que atenda a legislação pertinente. O título do curso é “Biblioteconomia é para você?”.

Considerações Finais

Diante da pesquisa realizada, verifica-se que nas plataformas Veduca e Udemy encontram-se disponíveis poucos cursos nas áreas de comunicação, psicologia e biblioteconomia, com carga horária igual ou acima de vinte horas, que atendem aos requisitos do Decreto Nº 5.824 de 29 de junho de 2006.

Na área de Comunicação, as duas plataformas analisadas possuem cursos com temas relevantes, porém o Veduca apresenta poucas opções e o Udemy apresenta preço mais elevado. Já na área de Psicologia, a Udemy oferece cursos mais baratos em relação à Veduca e com cargas horárias menores. Na Udemy foi encontrado um curso gratuito na área de biblioteconomia, o que não foi observado na plataforma Veduca.

Pode-se observar na plataforma Udemy uma oferta maior de cursos que atendem a legislação do PCCTAE. No entanto, a plataforma é mais difícil de acessar devido a várias informações na mesma página. Outro ponto que deixa a desejar é a falta de interação com o suporte quando se é preciso esclarecer dúvidas em relação aos cursos oferecidos.

Percebe-se que as plataformas MOOCs se revelam uma boa opção para realização de curso de capacitação para progressão, de acordo com o decreto nº 5.824 de 29 de junho de 2006. Por se tratar de uma oferta em EaD, é possível atingir um número maior de usuários, que podem se valer da ausência de deslocamento e a flexibilidade de horários como um diferencial para a realização dos cursos. Entretanto, apenas algumas áreas do conhecimento possuem um número expressivo de cursos com carga horária que atendam a legislação vigente.

Referências

ABED, A. B. d. E. a. D. Censo EAD Brasil 2014 - Relatório Analítico de Aprendizagem a Distância no Brasil. São Paulo, 2015. 157 p. Disponível em: <http://www.abed.org.br/censoead2014/CensoEAD2014{_}portugues.>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

ABED, A. B. d. E. a. D. Censo EAD Brasil 2016 - Relatório Analítico de Aprendizagem a Distância no Brasil. São Paulo, 2016. 246 p. Disponível em: <http://abed.org.br/censoead2016/Censo{_}EAD{_}2016{_}port>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

BRASIL. Decreto 5.824, de 29 de junho de 2006. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2004-2006/2006/Decreto/D5824.htm>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

Cursos gratuitos da USP estão disponíveis em plataformas on-line. Jornal USP, 2017. Disponível em <<https://jornal.usp.br/universidade/cursos-gratuitos-da-usp-estao-disponiveis-em-plataformas-online/>>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

INEP. Censo da Educação Superior 2016 - principais resultados. Brasília, 2016. 53 p.

Disponível em:
<<http://download.inep.gov.br/educacao/superior/censo/superior/documentos/2016/censo/superior>>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

Learn about Udemy culture, mission and careers. UDEMY, 2019. Disponível em <<https://about.udemy.com/pt-br/>>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

Parceria da USP cria 1o site de cursos on-line gratuitos da América Latina. Portal de notícias G1, fev. 2013. Disponível em: <<http://g1.globo.com/educacao/noticia/2013/06/parceria-da-usp-cria-1-site-de-cursos-line-gratuitos-da-america-latina.html>>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

SHAH, D. By The Numbers: MOOCS in 2017 — Class Central. 2018. Disponível em: <<https://www.class-central.com/report/mooc-stats-2017/>>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

UDEMY, (2019a). Certificado de conclusão. Disponível em <https://support.udemy.com/hc/pt/articles/229603868-Certificado-de-conclus%C3%A3o>. Acessado em 08 de Maio de 2019.

Processo de Avaliação por Pares: (*Blind Review* - Análise do Texto Anônimo)

Publicado na Revista Vozes dos Vales - www.ufvjm.edu.br/vozes em: 10/2019

Revista Científica Vozes dos Vales - UFVJM - Minas Gerais - Brasil

www.ufvjm.edu.br/vozes

www.facebook.com/revistavozesdosvales

UFVJM: 120.2.095-2011 - QUALIS/CAPES - LATINDEX: 22524 - ISSN: 2238-6424